

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Stadswandelingen - halve dag tours - hele dag tours - meerdaagse tours - museumgidsenservice door Annemieke Brouwer

1. Inhoud excursie

1.1 De inhoud van de excursie kan afwijken van hetgeen vooraf met de klant is besproken. Het programma-voorstel is derhalve slechts indicatief.

2. Annulering door de klant

2.1 Annulering door de klant is in beginsel mogelijk. Een dergelijke annulering dient echter wel schriftelijk gedateerd plaats te vinden, bij voorkeur per mail of per fax. Vindt annulering plaats minder dan 48 uur voor aanvang van de excursie, dan is de klant de gehele excursiesom verschuldigd bij annulering meer dan 48 uur voor aanvang van de excursie is de klant bij stadswandelingen € 7,50 verschuldigd en bij excursies vanaf een halve dag € 25,-.

3. Annulering door Annemieke Brouwer

3.1 Annemieke Brouwer heeft het recht om vanwege haar motiverende redenen te besluiten tot het annuleren van de excursie.

3.2 In dat geval wordt de klant daarvan onmiddellijk op de hoogte gesteld.

3.3 Eventueel reeds door de klant betaalde gelden worden alsdan terugbetaald.

3.4 Annemieke Brouwer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade en/of kosten dan ook aan de zijde van de klant indien de excursie als gevolg van annulering door haar niet door kan gaan.

4. Aanbetaling

4.1 Annemieke Brouwer is gerechtigd vooraf aanbetaling te verlangen. De klant ontvangt hiertoe een factuur die uiterlijk binnen zeven dagen na die factuurdatum dient te zijn voldaan op rekeningnummer 3051192 van de postbank ten name van Annemieke Brouwer.

4.2 De betalingstermijn is korter voor het geval de factuur is gedateerd minder dan zeven dagen voor de geplande excursie. In dat geval dient het betreffende bedrag uiterlijk 24 uur voor de geplande excursie op bovengenoemde rekening van Annemieke Brouwer te zijn bijgeschreven.

5. Betaling

5.1 Tenzij sprake is van een aanbetaling als bedoeld in het voorgaande artikel, in welk geval een kortere termijn geldt, dient betaling plaats te vinden uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum. Het betreffende bedrag dient binnen die termijn te zijn bijgeschreven op de rekening van Annemieke Brouwer bij de postbank. Bij niet tijdige betalingen is de klant automatisch in verzuim, zonder dat schriftelijke ingebrekestellingen noodzakelijk zijn.

5.2 In dat geval is de klant een contractuele vertragingsrente verschuldigd van 8% over het openstaande bedrag vanaf de eerste dag na het verstrijken van de termijn van veertien dagen na factuurdatum.

5.3 Indien betaling binnen twee maanden na factuurdatum nog niet heeft plaatsgevonden, is de klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd terzake van 15% over de hoofdsom, doch met een minimum van € 250,-.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Deelname aan excursies van Annemieke Brouwer geschiedt geheel voor eigen risico.

6.2 Annemieke Brouwer accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade van de klant dan ook, direct of indirect, die door de klant wordt geleden tijdens dan wel als gevolg van de excursie.

7. Vrijwaring

7.1 De klant vrijwaart Annemieke voor alle aanspraken van derden op haar in gevallen waarin de klant (al dan niet gedeeltelijk) de betreffende schade (mede) heeft veroorzaakt dan wel daarvoor (deels) aansprakelijk is.